

Beste patiënt(en) van Huisartsenpraktijk van Veldhuizen,

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van onze praktijk. We merken dat we vaak praktische zaken delen op onze website en facebook, maar hier bereiken we niet altijd al onze patiënten mee.

Om het bereik te vergroten hebben we besloten elk kwartaal een nieuwsbrief uit te brengen, waarvan we deze eerste nieuwsbrief per post versturen naar elk adres. Hierna zullen de nieuwsbrieven op onze website/ facebook en via het online patiënten portaal gedeeld gaan worden.

Herhaalmedicatie – extra controles

Er zijn tegenwoordig extra nadrukkelijke controles op de herhaalmedicatie en dan met name pijnmedicatie, slaapmedicatie en medicatie zoals antidepressiva.

De assistente mag deze medicijnen nooit zonder overleg herhalen, dit moet besproken worden met de huisartsen. Bij sommige medicatie hoort bijvoorbeeld tussentijdse controles met de huisarts of de POH-GGZ om te zien of de medicatie nog toereikend is, of deze goed gebruikt worden, of er eventueel extra controles zoals bloeddruk of bloedonderzoek nodig is (Denk bijvoorbeeld aan lever- en nierfuncties bij sommige medicatie). Om deze controles nog beter te krijgen worden ze nu op deze manier overlegd. Dit is niet alleen bij onze praktijk maar ook elders.

Kortom we doen dit voor uw gezondheid!

Het houdt niet in dat de medicatie niet wordt voorgeschreven, maar dat er goed naar gekeken wordt. Medicatie wordt nooit zomaar gestopt, maar kan extra aandacht nodig hebben. De huisartsen worden hierdoor extra geattendeerd door dit actieve overleg.

Triage door de assistente

Waarschijnlijk heeft u al vernomen dat onze assistentes op het moment bezig zijn met nieuwe triage-scholingen. Deze scholingen zijn specifiek voor doktersassistentes om de urgentie van de hulpvraag te bepalen. De assistentes worden hierbij ondersteund door een opleidingscentrum en door de eigen huisartsen.

Triage bij de huisarts is een methode waarbij de doktersassistent(e) via telefoon, balie of digitaal de urgentie van uw zorgvraag beoordeelt. Hierbij wordt gekeken of iets met spoed gezien moet worden, dezelfde dag, later in de week of dat een advies passender is. Dit zorgt ervoor dat de juiste zorg op het juiste moment wordt geboden, waarbij spoedgevallen voorrang krijgen en onnodige wachttijden worden verminderd.

Triage is een speciale opleiding voor doktersassistentes, waarbij ze gebruik maken van de NHG-triagewijzer waarmee de urgentie bepaald wordt. Als iets tot een advies komt, worden deze adviezen uiteraard ook altijd met de huisartsen besproken. Mocht de huisarts achteraf toch iemand willen zien dan zal de assistente hier alsnog contact over opnemen.

De assistente stelt gerichte vragen over uw klachten (zoals pijn, koorts, duur van de klacht) om de situatie in te schatten. Op basis van de gegevens krijgt u een advies (zelfzorg), een afspraak bij de huisarts of spoedzorg.

Patiënten portaal Mijngesondheidnet

Bij onze praktijk kunt u uw dossier digitaal inzien. Na activatie kunt u uw bloeduitslagen, specialistenbrieven, samenvatting van uw consulten, medicijnen etc online inzien.

Ook kunt u hiermee online uw medicijnen herhalen welke u chronisch (continue) gebruikt. Nieuwe medicijnen en tijdelijke medicijnen kunnen alleen na (telefonisch) overleg herhaald worden. Deze zijn immers niet voor niets tijdelijk voorgeschreven. Hetzelfde geldt voor medicatie waar extra controle op zit.

Ook kunt u online vragen stellen door middel van een e-consult. Na ontvangst overlegt de assistente uw vraag met de huisarts waarna deze binnen 2 dagen beantwoord wordt. Hierbij kunnen ook bijlagen verzonden worden zoals foto's. Door dit op deze manier te doen is het beveiligd en wordt uw vraag direct in uw medisch dossier opgeslagen. Dit kunt u 24 uur per dag doorsturen en kan u een consult of telefoontje naar de praktijk schelen.

Het activeren van uw online account kan met gebruik van uw DigiD via:

<https://home.mijngesondheid.net/nl>

Let op dit kan vanaf de leeftijd van 16 jaar.

Website

Kijk ook regelmatig op onze website. Op de website staan uiteraard alle algemene gegevens, maar ook de huisregels, ons agressieprotocol, hoe het werkt als u niet verzekerd bent, wat te doen als u gescheiden bent en gezamenlijk zeggenschap heeft etc

<https://vanveldhuizen.praktijkinfo.nl/>

Ook zijn we te vinden op facebook als Huisartsenpraktijk van Veldhuizen (met ons logo als profielfoto)

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100076963710169>

Wist u dat..

.. we dagelijks ongeveer 125 telefoontjes krijgen?

.. we dagelijks gemiddeld 30 plekken voor het huisartsensprekuur hebben?

.. we hierdoor dus niet iedereen een afspraak kunnen aanbieden en triage dus hard nodig is?

.. de dokters naast het spreekuur en de visites nog post moeten verwerken, bloeduitslagen moeten bekijken met advies, verwijzingen naar het ziekenhuis moeten maken, overleg hebben met specialisten, alle medicatie moeten accorderen naar de apotheek, overleg hebben met de assistentes/ POH-S en POH-GGZ naar aanleiding van hun werkzaamheden en uiteraard alle adviezen moeten doornemen?